



Утверждаю
Директор МКОУ «Храмцовская ООШ»
Н.П.Кайгородова
Н.П.Кайгородова

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального казённого общеобразовательного учреждения
«Храмцовская основная общеобразовательная школа»

С 01 января 2019 г по 30 июня 2019 г

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

1.1 Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	-Обновление (актуализация) информации об организации осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» -Добавление новых разделов, отражающих деятельность ОО	Постоянно	Скулина А.В., педагог-организатор	Обновлена информация на официальном сайте организации в сети «Интернет»	01.03.2019г
1.2.Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	-Проверка сайта с целью своевременного внесения изменений (обновлений) информации в разделе «Сведения о педагогических работниках»	1 раз в квартал	Скулина А.В., педагог-организатор	Проведена проверка сайта	31.03.2019г
1.3.Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы	Создать возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ОО: - Проинформировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте ОО имеется закладка «Напишите нам» (обратная связь)» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)	2 квартал 2019г	Классные руководители	Проинформированы родители	май 2019г

организации. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	- Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте ОО, на информационном стенде)				
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	- Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ОО «Напишите нам» (обратная связь для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) - Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан - Обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ	До 01.09. 2019г	Классные руководители	Проинформированы родители на родительских собраниях о разделе на сайте ОО «Напишите нам» (обратная связь)	май 2019 г

II. Комфортность условий предоставления услуг

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону)	Обеспечение материально-технической базы ОО в соответствии с требованиями ФГОС ОО. - Организация работы по развитию материально-технической базы ОО: - Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды	Весь период	Кайгородова Н.П., директор	Обновление материальной базы	
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся: - соблюдение норм питания 100% - усиление контроля за качеством	Постоянно	Потапова Н.Г., шеф-повар	Ведется работа по улучшению условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	Весь период

	питания; - использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе				
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	- Разработка и реализация карты индивидуального сопровождения развития ребенка. - Организация условий для индивидуальной работы с обучающимися в режимных моментах образовательной деятельности.	до 10.09.18 до 31.05.2019	Моисеева М.А., зам директора по УВР	Разработаны индивидуальные учебные планы и расписание занятий для детей-инвалидов	
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ: - Взаимодействие с ЦВР «Эльдорадо», ДЮСШ, Домом культуры	Весь период	Скулина А.В., педагог-организатор	Налажено взаимодействие с ЦВР «Эльдорадо», ДЮСШ, домом культуры	
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	- Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся. - Развитие личностного потенциала обучающихся. - Своевременное обновление на сайте ОО закладки «Родителям» о достижениях обучающихся. - Информирование родителей о проводимых конкурсах, проектах, творческих мероприятиях для обучающихся; привлечение семьи к взаимодействию с ОО.	Постоянно	Моисеева М.А., зам директора по УВР	Активно участвовали в мероприятиях и конкурсах на уровне района, области, в интернет-олимпиадах. Привлекали к участию родителей обучающихся в семейных конкурсах	Январь - май 2019 г
2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	- Активизация работы психолого-педагогического консилиума ОО, работы школьного педагога-психолога, Организация работы логопедического пункта	постоянно	Мельникова С.В., учитель-логопед, Моисеева М.А. педагог-психолог	Составлены планы работы педагога-психолога и учителя-логопеда, проводятся консультации согласно расписания	Постоянно

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1. Наличие условий организации обучения и воспитания детей-инвалидов	<p>- Организация методической работы по повышению квалификации для педагогов, работающих с детьми-инвалидами, работа педагога-психолога, учителя-логопеда, круглые столы для педагогов.</p> <p>-Реализация долгосрочной программы «Доступная среда»</p>	Постоянно	Кайгородова Н.П., директор Моисеева М.А., зам директора по УВР	Реализуется долгосрочная программа «Доступная среда»	
--	---	-----------	---	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

4.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	<p>-Мероприятия, направленные на обеспечение и создание условий для психологической безопасности и комфортности в ОО, на установление доброжелательных взаимоотношений педагогических работников с обучающимися</p>	Весь период	Кайгородова Н.П., директор Моисеева М.А., зам директора по УВР	беседы педагогом – психологом с обучающимися, родителями, работает Совет примирения	постоянно
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	<p>-Семинары-практикумы, круглые столы, педагогические акции</p> <p>-Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения</p>	В течение учебного года	Кайгородова Н.П., директор Моисеева М.А., зам директора по УВР	Привлекаются родители к участию в организации ОП	постоянно

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	<p>-Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения ОО</p> <p>-Реализация перспективного плана по улучшению материально-технического</p>	Постоянно	Кайгородова Н.П., директор	Закуплены учебники и учебные пособия на 2019-2020 уч.год	10.06.2019
---	---	-----------	----------------------------	--	------------

		обеспечения ОО				
5.2. Доля образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	получателей услуг, качеством образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	-Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве -Использование методов мониторинга и анкетирования	Постоянно	Кайгородова Н.П., директор Моисеева М.А., зам директора по УВР	Проводится работа по развитию и мотивации родителей к участию в ОП	Постоянно
5.3. Доля образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	- Повышение имиджа школы среди родительской общественности -размещение информации о достижениях ОО на официальном сайте, в СМИ	Весь период	Кайгородова Н.П., директор Моисеева М.А., зам директора по УВР	Размещается информация на информационных стендах в здании школы, через школьный пресс-центр, через сайт школы	постоянно